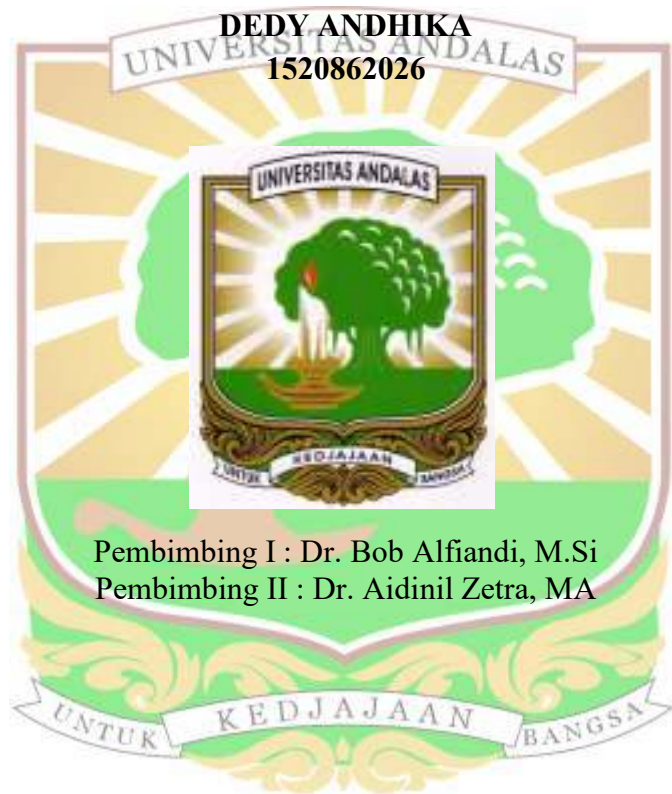


**GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN DALAM MEMBANGUN INOVASI
ORGANISASI (Studi Kepemimpinan Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman)**

TESIS

DEDY ANDHIKA
1520862026

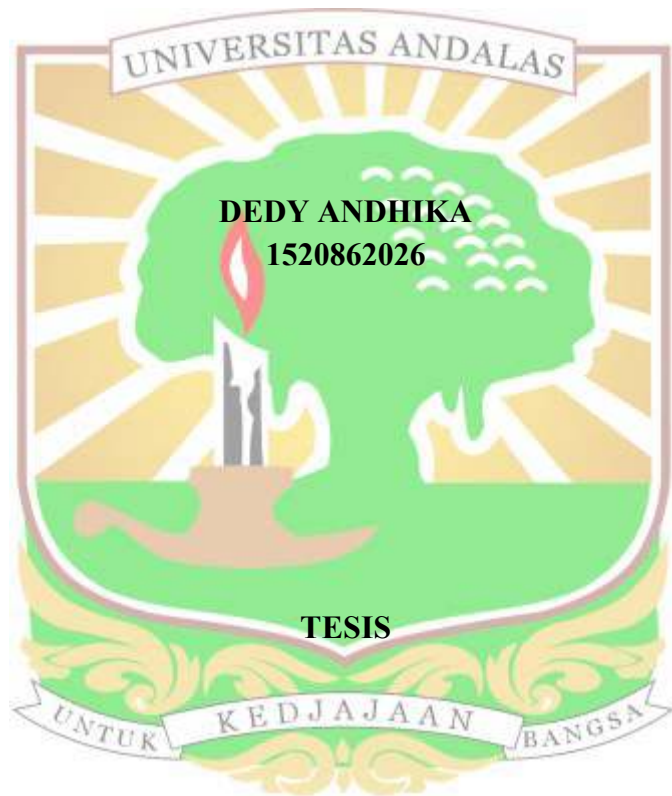


Pembimbing I : Dr. Bob Alfiandi, M.Si
Pembimbing II : Dr. Aidinil Zetra, MA

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

**GAYA KOMUNIKASI PEMIMPIN DALAM MEMBANGUN INOVASI
ORGANISASI (Studi Kepemimpinan Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman)**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Magister Pada Program Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

**GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN DALAM MEMBANGUN
INOVASI ORGANISASI (Studi Kepemimpinan Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman)
Oleh: Dedy Andhika
Magister Ilmu Komunikasi Universitas Andalas**

Pembimbing

(Dibawah bimbingan: Dr. Bob Alfiandi, M.Si dan Dr. Aidinil Zetra, MA)

ABSTRAK

Penelitian ini membahas gaya komunikasi pimpinan dalam membangun inovasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan gaya komunikasi yang diterapkan oleh pimpinan yakni Kepala Dinas. Teori dalam penelitian menggunakan teori gaya komunikasi menurut Steward L. Tubbs dan Sylvia Moss (1998), yakni: gaya komunikasi mengendalikan (*the controlling style*), gaya komunikasi dua arah (*the equalitarian style*), gaya komunikasi terstruktur (*the structuring style*), gaya komunikasi dinamis (*the dynamic style*), gaya komunikasi melepaskan (*the relinquishing*), dan gaya komunikasi menarik diri (*the withdrawal style*). Menggunakan metode penelitian ini deskriptif kualitatif yang bernaung di bawah paradigma konstruktivis. Hasil penelitian menyimpulkan, Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman sebagai pimpinan, telah menerapkan 5 (lima) gaya komunikasi dari enam gaya komunikasi dalam organisasi menurut Steward L. Tubbs dan Sylvia Moss (1998) dalam membangun inovasi tersebut meliputi gaya komunikasi mengendalikan (*the controlling style*), gaya komunikasi dua arah (*the equalitarian style*), gaya komunikasi terstruktur (*the structuring style*), gaya komunikasi dinamis (*the dynamic style*), dan gaya komunikasi menarik diri (*the withdrawal style*). Hal tersebut ditandai dengan peningkatan capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman dari tahun ke tahun selama dalam pelaksanaan inovasi.

Kata kunci: komunikasi organisasi, pimpinan, inovasi, dan gaya komunikasi.

**LEADERSHIP COMMUNICATION STYLE ON DEVELOPING
ORGANIZATION INOVATION (A Case Study of Leadership of Head of
Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman
District)**

**By: Dedy Andhika, 1520862026
(Supervised: Dr. Bob Alfiandi, M.Si dan Dr. Aidinil Zetra, MA)**

ABSTRACT

This research discussed some communication styles of a leader in developing innovation on Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman District. This research aimed to describe communication styles which are applied by Head of Department as the leader. The theory in this study uses the theory of communication style according to Steward L. Tubbs and Sylvia Moss (1998), namely: the controlling styles, the equalitarian style, the structuring style, the dynamic style, the relinquishing style, and the withdrawal style. Using this descriptive qualitative research method under the constructivist paradigm. The results of the study conclude, Head of Department of Population and civil Regulation of Padang Pariaman District as a leader has applied five styles of of six organization communication styles introduced by Steward L. Tubbs dan Sylvia Moss (1998). They proposed the controlling styles, the equalitarian style, the structuring style, the dynamic style, and the withdrawal style. The application of these communication styles has impacted on the increase of quality achievements of Department of Population and Civil Regulation of Padang Pariaman District within some years of his innovation policy.

Keywords: organizational communication, leadership, innovation, and communication style.

